



общество с ограниченной ответственностью  
научно-производственное предприятие



Россия, 428003, Чебоксары,  
пр. И.Яковлева, 3  
Тел/факс: (8352) 22-01-10 (многокан.)  
55-03-68, 57-00-76, 55-43-61,  
57-01-46, 57-01-27, 22-01-30 (автосекретарь)  
E-mail: ekra@ekra.ru, www.ekra.ru

ИНН/КПП 2126001172/213001001  
КПП для оформления с/ф – 213050001  
ОГРН 1022101135726, ОКПО 20572135  
р/с 40702810575020000213 в Отделении №8613  
Сбербанка России г. Чебоксары  
БИК 049706609 к/с 30101810300000000609

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Информационное письмо №18

Доводим до Вашего сведения, что в течение 2011г. зафиксировано увеличение обращений в сервисную службу предприятия по случаям выхода из строя оборудования, поставляемого ООО НПП «ЭКРА», в ходе пуско-наладочных испытаний. Основной причиной этого является выполнение работ по вводу в эксплуатацию персоналом монтажно-наладочных организаций, не прошедшим соответствующее обучение, либо имеющим недостаточный опыт работы без участия представителя предприятия-изготовителя (шеф-инженера).

Напоминаем, что гарантии распространяются только на оборудование, введенное в эксплуатацию лицами, уполномоченными предприятием-изготовителем.

Для повышения качества проведения пуско-наладочных работ монтажно-наладочным организациям предлагается участие шеф-инженера для выполнения шеф-наладочных работ (см. Приложение 1). Право на проведение работ без участия шеф-инженера должно подтверждаться официальным разрешением предприятия-изготовителя (см. Приложение 2), для получения которого необходимо направить заявку (см. Приложение 3).

Технический директор

Наумов А.М.

Исполнитель: Алексеев М.Г.  
Тел.: 8 (8352) 220-113  
E-mail: support@ekra.ru

Приложение 1 к Информационному письму №18.

## **Шеф-наладочные работы (ШНР) по оборудованию ООО НПП «ЭКРА»**

При проведении ШНР шеф-инженер ООО НПП «ЭКРА» выполняет:

- Проверку внешнего вида (осмотр оборудования) и комплектности.
- Правильность подведения, к месту установки оборудования, постоянного и переменного напряжения для питания цепей управления, сигнализации, заземления. Проверка выполняется совместно с эксплуатационным персоналом, обслуживающим устройства РЗА, на которых проводятся работы.
- Анализ поведения устройств РЗА при проверке рабочим током и напряжением, после снятия векторных диаграмм и проведения необходимых имитаций.
- Проверка соответствия исполнительных схем устройств РЗА, производства ООО НПП «ЭКРА», проектным принципиальным схемам.
- Консультация персонала наладочной организации по вопросам проверки шкафов производства ООО НПП «ЭКРА».
- Проведение шеф-инженером ООО НПП «ЭКРА» полного инструктажа обслуживающего персонала Заказчика: по работе с оборудованием, по решению возможных проблем, обслуживанию и уходу за оборудованием.

### **Условия проведения шеф-наладочных работ:**

Обязательным для начала шеф-наладки является выполнение Заказчиком ШНР следующих условий:

- заполнена бланк-заявка на вызов шеф-инженера;
- проведены и закончены все строительные и отделочные работы в помещении;
- закончены монтажные работы первичных и вторичных цепей;
- проведены испытания ТТ и ТН с предоставлением протокола испытаний;
- проведена проверка сопротивления и электрической прочности изоляции кабелей, подводимых к шкафу с предоставлением протокола испытаний;
- проведены все инженерные коммуникации, включая силовое электропитание и освещение; Проведена проверка сопротивления и электрической прочности изоляции кабелей, подводимых к шкафу;
- Проведены все инженерные коммуникации, включая силовое электропитание и освещение;
- Подтверждена готовности периферийных устройств выдать сигналы на шкафы защит и готовность исполнительных устройств принять команды от шкафов защит;
- наличие уставок, рассчитанных и согласованных в РДУ. Уставки должны быть предоставлены на бланках, разработанных в ООО НПП ЭКРА.

## Бланк-заявка на вызов шеф-инженера ООО НПП «ЭКРА» для проведения шеф-наладочных работ

Для вызова нашего шеф-инженера заполните данную заявку.

1. Заказчик: \_\_\_\_\_  
(название организации)

2. Адрес: \_\_\_\_\_

3. Договор на поставку: № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

4. Телефон/факс/e-mail: \_\_\_\_\_

5. Объект \_\_\_\_\_  
(название объекта, подстанции)

6. Контактное лицо:

6.1 Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

6.2 Должность: \_\_\_\_\_

6.3 Телефон/e-mail: \_\_\_\_\_

7. Объем оборудования, подлежащего наладке: \_\_\_\_\_  
(указать тип и заводской номер)

8. Дата и время проведения работ: \_\_\_\_\_

9. Дата заполнения заявки: \_\_\_\_\_

10. Особые пожелания и требования заказчика: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Требования, которые необходимо выполнить для приезда шеф-инженера (сделать отметку о выполнении):

Установка шкафа	
Монтаж первичных, вторичных цепей и заземления	
Наличие уставок, согласованных с РДУ, на бланках ООО НПП «ЭКРА»	
Испытания ТТ и ТН (наличие протокола проверки)	
Проверка сопротивления и электрической прочности изоляции кабелей (наличие протокола проверки)	
График проверки под нагрузкой / ввода в работу	

\_\_\_\_\_  
(должность - Ф.И.О. ответственного лица)

\_\_\_\_\_  
(подпись)



# СВИДЕТЕЛЬСТВО

№ 010

Настоящим удостоверяется, что

**<название организации>**

г. Чебоксары

аккредитовано на право выполнения следующих работ с устройствами защит станционного и подстанционного оборудования, нестандартных комплектных устройств и противоаварийной автоматики производства ООО НПП «ЭКРА»:

- Настройка и включение новой аппаратуры (шеф-монтажные, шеф-наладочные и пуско-наладочные работы);
- Плановый профилактический контроль параметров оборудования;
- Гарантийное, послегарантийное обслуживание и ремонт оборудования.

Срок действия свидетельства с **<ДД.ММ.ГГГГ>** г.

по **<ДД.ММ.ГГГГ>** г.

Генеральный директор  
ООО НПП «ЭКРА»

О.Л. Саевич



**3. Сведения о сотрудниках, которые будут производить работы:**

№	Фамилия И.О.	№ удостоверения о прохожд. обуч.	Когда выдано	Организация проводившая обучение по оборудованию НПП ЭКРА
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

**4. Референс-лист** (список объектов на которых ранее выполнялись пуско-наладочные работы оборудования производства ООО НПП «ЭКРА» сотрудниками, указанными в пункте 3 настоящей заявки):

№	Энергообъект	Регион	Перечень оборудования	Дата проведения
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

СОСТАВИЛ:

Представитель \_\_\_\_\_  
(наименование организации)

\_\_\_\_\_ (должность - Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата составления)

Контактная информация (Ф.И.О. - тел.): \_\_\_\_\_